# **Тестовый документ**

**Аннотация теста:**

Название проекта: модуль для учета заявок на ремонт климатического оборудования

Рабочая версия: 1

Данные тестирующего: Дмитрий Александрович Кузьмин

Даты теста: 25.05.2024

Тест №1

|  |  |
| --- | --- |
| Номер тестового примера | 1 |
| Приоритет тестирования | высокий |
| Название теста | Тест на добавление новой заявки |
| Краткое описание теста | Проверка возможности добавления новой заявки на ремонт климатического оборудования. |
| Этапы теста | 1. Запуск приложения. 2. Переход к разделу «Заявки». 3. Нажатие на кнопку «Добавить заявку» 4. Ввод данных заявки (тип оборудования, серийный номер прибора, модель, описание проблемы, ФИО, телефон и т.д). 5. Сохранение заявки. |
| Тестовые данные | Кондиционер, модель: QWERTY123, описание проблемы: «Не работает», клиент: Дмитрий Кузьмин, номер телефона: 89138017721. |
| Ожидаемый результат | Заявка на ремонт оборудования успешно добавлена и отображается в списке заявок. |
| Фактический результат | Заявка добавлена. |
| Статус | Успешно. |
| Предварительное условие | Доступ к системе, авторизация выполнена. |
| Постусловие | Новая заявка отображается в списке заявок. |
| Примечания/комментарии | - |

Тестовый пример #1

Тестовый пример #: CLIM\_TC\_1

Приоритет тестирования: высокий

Заголовок/название теста: Добавление новой заявки

Краткое изложение теста: Проверка возможности добавления новой заявки на ремонт климатического оборудования.

Этапы теста:

Запуск приложения.

Переход к разделу "Новая заявка".

Ввод данных заявки (тип оборудования, модель, описание проблемы, ФИО, телефон).

Сохранение заявки.

Тестовые данные: Кондиционер, модель X123, "Не работает", Иван Иванов, +123456789.

Ожидаемый результат: Заявка успешно добавлена и отображается в списке заявок.

Фактический результат: Заявка добавлена.

Статус: Успешно.

Предварительное условие: Доступ к системе, авторизация выполнена.

Постусловие: Новая заявка отображается в списке заявок.

Примечания/комментарии: \_\_\_

Тестовый пример #2

Тестовый пример #: CLIM\_TC\_2

Приоритет тестирования: средний

Заголовок/название теста: Редактирование заявки

Краткое изложение теста: Проверка возможности редактирования существующей заявки.

Этапы теста:

Запуск приложения.

Переход к списку заявок.

Выбор заявки для редактирования.

Внесение изменений (например, изменение описания проблемы).

Сохранение изменений.

Тестовые данные: Новое описание проблемы "Не включается".

Ожидаемый результат: Изменения успешно сохранены и отображены.

Фактический результат: Изменения сохранены.

Статус: Успешно.

Предварительное условие: Наличие добавленной заявки.

Постусловие: Измененная заявка отображается в списке.

Примечания/комментарии: \_\_\_

Тестовый пример #3

Тестовый пример #: CLIM\_TC\_3

Приоритет тестирования: высокий

Заголовок/название теста: Отправка уведомлений о статусе заявки

Краткое изложение теста: Проверка функции отправки уведомлений заказчику при изменении статуса заявки.

Этапы теста:

Запуск приложения.

Переход к списку заявок.

Изменение статуса заявки (например, с "открыта" на "в процессе ремонта").

Тестовые данные: Заявка №123, новый статус "в процессе ремонта".

Ожидаемый результат: Заказчик получает уведомление о смене статуса заявки.

Фактический результат: Уведомление отправлено.

Статус: Успешно.

Предварительное условие: Наличие заявки и контактных данных заказчика.

Постусловие: Заказчик проинформирован о статусе заявки.

Примечания/комментарии: Проверить корректность контактных данных.

Тестовый пример #4

Тестовый пример #: CLIM\_TC\_4

Приоритет тестирования: средний

Заголовок/название теста: Сбор отзывов и оценок

Краткое изложение теста: Проверка функции сбора отзывов от заказчиков после завершения работ.

Этапы теста:

Запуск приложения.

Завершение заявки (изменение статуса на "завершена").

Генерация и отправка QR-кода заказчику.

Сканирование QR-кода и заполнение формы отзыва.

Тестовые данные: Заявка №123, завершена, отзыв "Отличное обслуживание".

Ожидаемый результат: Отзыв успешно сохранен в системе.

Фактический результат: Отзыв сохранен.

Статус: Успешно.

Предварительное условие: Наличие заявки со статусом "завершена".

Постусловие: Отзыв добавлен в базу данных.

Примечания/комментарии: Проверить корректность отображения отзывов.

Тестовый пример #5

Тестовый пример #: CLIM\_TC\_5

Приоритет тестирования: низкий

Заголовок/название теста: Генерация статистических отчетов

Краткое изложение теста: Проверка возможности генерации отчетов по выполненным заявкам.

Этапы теста:

Запуск приложения.

Переход к разделу "Отчеты".

Генерация отчета за указанный период.

Тестовые данные: Период: последний месяц.

Ожидаемый результат: Отчет успешно сгенерирован и отображает данные.

Фактический результат: Отчет сгенерирован.

Статус: Успешно.

Предварительное условие: Наличие данных в системе за указанный период.

Постусловие: Отчет сохранен и доступен для просмотра.

Примечания/комментарии: Проверить корректность данных в отчете.

|  |  |
| --- | --- |
| Номер теста | 1 |
| Приоритет | Средний |
| Название | Тестирование расчёта времени ремонта |
| Описание | Нет |
| Этапы | Запустить функцию с тестовыми данными |
| Тестовые данные | date\_start = 28.02.2022, date\_end = 22.02.2022 |
| Ожидаемый результат | Ошибка |
| Фактический результат | Отрицательное число |
| Статус | Не пройден |
| Предварительное условие | Нет |
| Постусловие | Нет |
| Примечание | Нет |

Тест №2